

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il salone **Idea Donna di Albertoni Nadia**, con sede operativa a Magenta (MI), in via Fornaroli 12.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile scrivere a: **info@ideadonnamagenta.it**

2. Dati Personali Raccolti

In fase di prenotazione online e/o di registrazione presso il salone, vengono raccolti i seguenti dati personali:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono (se fornito volontariamente)
- Data di nascita (se fornita volontariamente, per eventuali auguri e promozioni dedicate)
- CAP e città di residenza (se forniti volontariamente, a fini statistici interni)
- Eventuali allergie o intolleranze dichiarate volontariamente dal cliente
- Note e preferenze relative ai trattamenti richiesti

3. Finalità del Trattamento

I dati personali raccolti sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- **Gestione degli appuntamenti:** creazione, modifica e cancellazione delle prenotazioni; assegnazione dell'operatore e della postazione; calcolo della disponibilità oraria.
- **Promemoria e comunicazioni di servizio:** invio di promemoria relativi agli appuntamenti prenotati tramite WhatsApp, e-mail o SMS.
- **Storico trattamenti:** mantenimento della cronologia dei servizi effettuati per garantire continuità e qualità nelle prestazioni.
- **Promozioni interne al salone:** previo consenso esplicito, invio di offerte, promozioni e auguri personalizzati (es. compleanno) esclusivamente da parte del salone Idea Donna.
- **Gestione contabile:** emissione di scontrini, preventivi e gestione di eventuali gift card.

4. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati avviene sulla base di:

- **Consenso dell'interessato** (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR), espresso al momento della prenotazione online o della compilazione del modulo in salone.
- **Esecuzione di un contratto** (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR), necessario per l'erogazione del servizio richiesto (prenotazione e trattamento).
- **Legittimo interesse** (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR) per la gestione dei promemoria di appuntamento.

5. Modalità di Trattamento e Conservazione

I dati sono trattati con strumenti elettronici mediante il gestionale **BeautyTool**, software ad uso interno ed esclusivo del salone Idea Donna di Albertoni Nadia. Il gestionale non è un prodotto commercializzato o venduto a terzi; i dati in esso contenuti non sono accessibili né consultabili da soggetti esterni al salone.

I dati sono conservati su server protetto e vengono mantenuti per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra indicate, e comunque non oltre 5 anni dall'ultimo contatto con il cliente, salvo diversa richiesta dell'interessato.

6. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati personali non saranno in alcun caso venduti, ceduti, pubblicati o comunicati a soggetti terzi per finalità proprie di tali soggetti.

I dati potranno essere trattati da fornitori di servizi tecnici (hosting, manutenzione del gestionale) esclusivamente in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e limitatamente alle operazioni necessarie per il funzionamento del sistema.

7. Dati Raccolti Tramite Prenotazione Online

Effettuando una prenotazione tramite il sito web del salone, i dati forniti (nome, cognome, e-mail, telefono e note) verranno salvati all'interno del gestionale BeautyTool per la gestione dell'appuntamento e la creazione di una scheda cliente.

Procedendo con la prenotazione online, il cliente acconsente al salvataggio dei propri dati per le finalità indicate al punto 3 della presente informativa.

8. Diritti dell'Interessato

In conformità agli articoli 15-22 del GDPR, l'interessato ha diritto di:

- **Accesso:** ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati e riceverne copia.
- **Rettifica:** richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei propri dati ("diritto all'oblio"), nei limiti previsti dalla legge.
- **Limitazione:** richiedere la limitazione del trattamento in determinati casi.
- **Portabilità:** ricevere i propri dati in formato strutturato e leggibile.
- **Opposizione:** opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità promozionali.
- **Revoca del consenso:** revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Per esercitare i propri diritti è sufficiente inviare una richiesta scritta a: **info@ideadonnamagenta.it**. Il salone si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

9. Misure di Sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o distruzione, tra cui: accesso al gestionale protetto da credenziali personali (PIN/password), connessione crittografata (HTTPS), backup periodici dei dati.

10. Aggiornamenti dell'Informativa

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente. L'ultima versione è sempre consultabile all'indirizzo web del salone. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate ai clienti registrati.

Idea Donna di Albertoni Nadia — Magenta (MI)

E-mail: info@ideadonnamagenta.it

Ultimo aggiornamento: 14 agosto 2026